



# CHUO KIKUU CHA NAIROBI

## IDARA YA UKAGUZI WA NDANI

### HATI YA UTOAJI WA HUDUMA KWA MTEJA

#### Kujitolea Kwetu kwa Utoaji wa Huduma

JUKUMU KUU	HUDUMA	MAHITAJI	GHARAMA	WAKATI	VIASHIRIA MUHIMU VYA UTENDAJI	MATOKEO
<b>UTOAJI BUSARA HAKIKISHO</b>	Kusaidia usimamizi kutambua hatari kupitia kwa uendeshaji wa kaguzi zenye msingi wa kutambua hatari	Kupokea hati za malalamiko, habari husika, sera, taratibu, sheria, viwango vya kitaaluma na ufikiwaji wa mifumo ya habari	Hakuna malipo	Kufanya kaguzi kama ilivyoratibiwa katika mpango wa ukaguzi wa kila mwaka	Utoaji wa Ripoti ya Ukaguzi wa Mfumo	Iliyoboreshwa Udhibiti wa dani Ushughuliki waji wa hatari
	Kuchunguza upya na kutathmini Mchakato wa Chuo wa ufanisi wa utendaji, usahihi/utegemewaji wa data za kifedha na utoshelevu wa udhibiti wa ndani	Kupokea hati za malalamiko, habari husika, sera, taratibu, sheria, viwango vya kitaaluma na ufikiwaji wa mifumo ya habari	Hakuna malipo	Kutekeleza kaguzi kama ilivyoratibiwa katika mpango wa ukaguzi wa kila mwaka	Utoaji wa Ripoti ya Ukaguzi wa Mfumo	Udhibiti wa ndani uliyoboreshwa na ufanisi kiutendaji

	Kufanya ukaguzi wa ghafla kwa mali ya Chuo ili kutathmini usalama wake	Kuteua vitengo kulingana na mpango wa ukaguzi wa kila mwaka au kutokana na ombi la usimamizi	Hakuna malipo	Kama ilivyoratibiwa kwenye mpango wa ukaguzi wa kila mwaka  Kutekeleza kaguzi zisizoratibiwa na zilizoombwa na usimamizi	Utoaji wa Ripoti ya Ukaguzi	Uwazi ulioboreshwa na kinga kwa mali ya Chuo
	Kutekeleza Ukaguzi wa utimizaji	Kupokea sera, taratibu, sheria, viwango vya kitaaluma, na ufikiwaji wa mifumo ya habari	Hakuna malipo	Kama ilivyoratibiwa kwenye mpango wa ukaguzi wa kila mwaka	Utoaji wa Ripoti ya Ukaguzi	Utawala wa shirika ulioboreshwa  Utimizaji wa sheria husika, sera za Chuo, mipango na taratibu
<b>USHAURI</b>	Huduma za ushauri, kutathmini utoshelevu wa udhibiti wa ndani katika mifumo ya kifedha iliyopendekezwa au katika uandalizi wa sera na taratibu	Kupokelewa kwa ombi kutoka kwa usimamizi na hati hitajika	Hakuna malipo	Kama ilivyoafikian wa na usimamizi	Ripoti ya HUDUMA  Ushirikishwaji	Hatari iliyopunguzwa  Kufanya uamuzi wa busara  Kutimizwa kwa malengo
<b>UCHUNGUZI WA KIPEKEE</b>	Uchunguzi kuhusu shughuli zisizo halali za usimamizi ikiwa ni pamoja na rasimali ya Chuo, ufasidi, hali ya	Kupokelewa kwa tuhuma/malalamiko  Kupokelewa kwa hati hitajika	Hakuna malipo	Siku 30	Ripoti kuhusu Uchunguzi	Kutwaliwa kwa malipo yasiyo halali/ubadhi rifu

	kifedha isiyo ya kawaida, udhaifu mkubwa wa udhibiti na tabia au matendo ya utovu wa maadili na utoaji wa ripoti					Hatua za nidhamu
<b>KURIPOTI KWA KAMATI YA UKAGUZI</b>	Uwasilishaji wa ripoti za Kamati ya Ukaguzi	Ripoti za Ukaguzi zilizokamilishwa	Hakuna malipo	Kila baada ya miezi minne	Utoaji wa ripoti ya ukaguzi kwa usimamizi na Kamati ya Ukaguzi	Iliyoboreshwa Udhibiti wa ndani Usimamizi bora
<b>MAONI YA UKAGUZI WA KILA MWAKA</b>	Mkurugenzi wa Ukaguzi wa Ndani anapokea na kuiweka kwa muhtasari Barua ya Usimamizi ya Maoni ya Ukaguzi kutoka kwa KENAO na kuripoti kwa Ofisa Mhasibu na Kamati ya Ukaguzi na Hatari	Muhtasari wa Barua ya Usimamizi kutoka kwa KENAO ambayo inaunga mkono maoni	Hakuna malipo	Kila mwaka	Utoaji wa ripoti ya maoni ya ukaguzi wa kila mwaka na muhtasari wa Matokeo kwa Usimamizi na Kamati ya Ukaguzi na Hatari	Iliyoboreshwa Udhibiti wa ndani Usimamizi bora
<b>SHUGHULI ZA UFUATILIAJI</b>	Kutathmini mipango na hatua zilizochukuliwa kurekebisha hali zilizoripotiwa awali kutokana na kaguzi na chunguzi zilizokamilika	Majibu kutoka kwa Usimamizi wa Uendeshaji na Thibitisho la Hatua	Hakuna malipo	Kama ilivyokubaliwa kulingana na tarehe zilizokubaliwa na mkaguliwa	Utoaji wa ripoti ya ufuatiliaji	Udhibiti wa ndani uliyoboreshwa na ufanisi wa utendaji

**Malalamiko, pongezi na mapendekezo yanapaswa kutumwa kwa:-**

**Mkurugenzi, Ukaguzi wa Ndani**

Chuo Kikuu cha Nairobi,  
Gadhi Wing, Orofa ya Pili  
S.L.P 30197- 00100,  
NAIROBI.

Simu: 0204913039, 0204913139

Barapepe: [cia@uonbi.ac.ke](mailto:cia@uonbi.ac.ke)

Tofuti: [internalaudit.uonbi.ac.ke](http://internalaudit.uonbi.ac.ke)

**Malalamiko pia yanaweza kuwasilishwa kwa Tume Kuhusu Haki ya Kiutawala,**

**Ofisi ya Mtetezi wa Umma kama ifuatavyo,**

Katibu wa Tume/ Ofisa Mkuu Mtekelezi,  
Tume Kuhusu Haki ya Kiutawala,  
West End Towers, Orofa ya Pili, Waiyaki Way, Westlands  
S.L.P 20414- 00200

Nambari ya simu: +254 - 020 2270000 NAIROBI

Nambari ya simu isiyo na malipo: 0800 221349 SMS: 15700

baruapepe: [complain@ombudsman.go.ke](mailto:complain@ombudsman.go.ke)

Tofuti: [www.ombudsman.go.ke](http://www.ombudsman.go.ke)